



Praktijk voor Logopedie Lieske Horseling

Privacyverklaring

Ik vind het belangrijk dat de privacy van cliënten goed is geborgd. Daarom leg ik u via deze weg uit hoe dat ik daar mee om ga. Vragen na het lezen... geen probleem. Bel me op of e-mail uw vraag, dan komen we er samen wel uit.

Persoonsgegevens die ik verwerk:

Ik verwerk persoonsgegevens omdat ik u of uw kind(eren) behandel in een logopedisch behandeltraject. U verstrekt bepaalde persoonsgegevens zodat we kunnen overgaan tot een behandeling. Hieronder een overzicht van persoonsgegevens die ik verwerk:

- Naam (voor en achternaam)
- Adres en woonplaats
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Geboortedatum
- Geslacht
- IP-adres
- Medische gegevens
- Naam huisarts / andere betrokken zorgverleners.
- Gegevens van ouders/ wettelijke vertegenwoordigers.
- Nummer ID-bewijs

Waarom heb ik deze gegevens nodig?

Ik verwerk uw persoonsgegevens om telefonisch of schriftelijk (per e-mail of per post) contact met u op te kunnen nemen als u daar om verzoekt. Daarnaast kan ik uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten behandelovereenkomst. Concreet betekent dit:

- Ik verwerk persoonsgegevens met als doel om met u in contact te komen.
- Ik verwerk persoonsgegevens met als doel om de behandelovereenkomst na te leven en/of af te ronden.
- Ik verwerk persoonsgegevens om u te adviseren in het kader van de behandelovereenkomst.
- Ik verwerk persoonsgegevens om wijzigingen met u te kunnen doornemen.

Hoelang bewaar ik uw gegevens:

Ik bewaar uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen gedurende de looptijd van de gesloten behandelovereenkomst te realiseren. Wegens wettelijke verplichtingen worden uw gegevens gedurende meerdere jaren bewaard in het kader van de wettelijke administratieplicht. Wanneer u een bericht verstuurt via het contactformulier van de website, kan dit bericht daarnaast terecht komen in mijn e-mailarchief, waar het als gevolg van backupprocedures en wettelijke plichten meerdere jaren worden bewaard. Concreet betekent dit:

- Contactformulier website: 2 jaar
- Aanvraag via e-mail: 2 jaar
- E-mailadres: 5 jaar

- Behandel dossier: 15 jaar in gesloten archief, enkel voor mij toegankelijk. Als uw kind nog geen 18 jaar is, dan wordt vanaf de leeftijd van 18 jaar het dossier nog eens 15 jaar bewaard, conform wetgeving.

Delen van persoonsgegevens:

Ik geef geen persoonsgegevens zomaar aan derden. Ik kan mogelijk persoonsgegevens verstrekken enkel en alleen indien dit nodig is voor de uitvoering van de behandelovereenkomst, of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Beveiliging van persoonsgegevens:

De persoonsgegevens die ik verwerk en opsla binnen mijn intern opslagsysteem zijn beveiligd met een wachtwoord en waar mogelijk met een 2- stappen-beveiliging. Deze gegevens zijn alleen toegankelijk voor mij, dus niet voor derden. Er zijn geen fysieke kopieën van uw persoonsgegevens aanwezig in mijn praktijk. Inhoud van dossiers zijn vergrendeld. Oudere dossiers liggen opgeslagen in een afgesloten archief.

Op externe apparaten:

De apparaten die uw gegevens openen zijn elk vergrendeld met een wachtwoord. Toegang van persoonsgegevens is beperkt tot alleen de benodigde apparaten.

Bezoek website:

Op mijn (kleine) website worden geen bezoekgegevens bijgehouden zoals cookies, IP-adres van uw computer, tijdstip bezoek website.

Rechten met betrekking tot uw gegevens:

- 1) **Recht op inzage:**
U heeft recht om ten alle tijden uw gegevens op te vragen. Hierbij gaat het om persoonsgegevens die ik verwerk en opsla in mijn intern datasysteem. Dossiergegevens kunt u via de informatie van mijn Praktijkfolder opvragen. Na uw aanvraag ter inzage krijgt u van mij een overzicht van uw persoonsgegevens.
- 2) **Recht op wijzigingen:**
Kloppen uw gegevens niet of zijn deze veranderd, geen probleem. Ik kan uw wijzigingen verwerken.
- 3) **Recht op overdracht:**
Wenst u over te stappen naar een andere zorgaanbieder dan heeft u het recht op overdracht van uw gegevens. Hierbij zal ik uw persoonsgegevens overdragen aan de andere zorgaanbieder.
- 4) **Recht op het laten wissen van uw gegevens:**
Is de behandelovereenkomst afgerond of wilt u om andere redenen dat ik uw gegevens niet langer bewaar, dan kunt u bij mij een aanvraag doen om uw gegevens te laten wissen. Ik moet als logopedist voldoen aan de wettelijke verplichtingen, maar daar zal ik u over informeren als deze in strijd zijn met uw verzoek tot het wissen van uw gegevens.

Gebruik maken van uw rechten?

Als u gebruik wilt maken van bovengenoemde rechten dan kan dit via e-mail. Om te voorkomen dat de aanvraag door een “niet-natuurlijke-persoon” wordt voldaan vraag ik om uw aanvraag te versturen met toezending van een geldig ID. ID en/of paspoort waarbij de pasfoto, nummers onderaan het paspoort, ID-bewijsnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt. Ik zal zo spoedig mogelijk op uw verzoek reageren.

Geheimhouding:

Ik ga vertrouwelijk om met uw persoonsgegevens. Ook leg ik een geheimhoudingsverplichting op aan betrokkenen (hulppersonen praktijk) en eventuele externe partijen die de praktijk inschakelt ten behoeve van mijn activiteiten, zoals bijvoorbeeld leverancier software.

Uitzondering op de geheimhoudingsverplichting is uitsluitend mogelijk als:

1) **U hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven:**

Het verstrekken van gegevens noodzakelijk is voor een goede zorgverlening en de ontvanger, bijvoorbeeld huisarts, consultatiebureau, leerkrachten... eveneens betrokken bij de zorgvraag. Er zwaarwegende redenen zijn om het medisch beroepsgeheim te doorbreken, bijvoorbeeld als er sprake is van een noodtoestand in de zin van een conflict van plichten of signalen die wijzen op kindermishandeling en/of huiselijk geweld; of ik daartoe gehouden ben op grond van wettelijke verplichting of in een kracht van gewijsde gedane rechterlijke uitspraak.

Informatiebeveiliging:

Zoals u heeft kunnen lezen ga ik zorgvuldig om met uw gegevens. Ik neem technische en organisatorische maatregelen die redelijkerwijs mogelijk zijn om de beveiliging van uw gegevens te waarborgen.

Verantwoordelijke gegevensbescherming:

Aangezien ik een 1-manspraktijk houd, houd ik tevens de verantwoordelijkheid tot gegevensbescherming. Ik treed op als Verantwoordelijke gegevens-bescherming en ik heb de taak binnen de praktijk toezicht te houden op de verwerking van deze gegevens en naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, ik ben daarbij het aanspreekpersoon.

Klachten:

Hoewel ik het nodige doe om uw privacy te beschermen kan het zijn dat u niet tevreden bent over de wijze waarop ik uw gegevens verwerk. Blijf er niet mee zitten! Als u een klacht heeft, dan kunt u dit altijd met mij bespreken. Ook kunt u schriftelijk een klacht indienen. Het staat u vrij om uw klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens in te dienen.